

GEXEL DOIT ENCORE AGRANDIR SA FAMILLE À THETFORD MINES

THETFORD MINES, LE 17 MAI 2010. Comptant actuellement plus de 100 employés à ses bureaux de Thetford Mines, Gexel Télécom doit encore agrandir sa famille en ajoutant plus de 35 postes grâce à un nouveau contrat de service obtenu. Il s'agit d'une entente de service avec un important client québécois en affaires depuis plus de 150 ans et offrant une vaste gamme de produits et de services d'assurance et de gestion du patrimoine aux particuliers, aux familles et aux propriétaires d'entreprise d'un bout à l'autre du pays.

Présentement, la direction de Gexel a réussi à combler plus la moitié des 35 nouveaux postes disponibles à Thetford Mines. « Nous sommes présentement en plein blitz de recrutement. Nous recherchons des gens sérieux, matures et passionnés de la vente par téléphone. Des personnes qui aiment développer une relation avec leurs clients », précise Véronique Gamache, directrice de site pour Gexel à Thetford Mines. « Dans certains projets, nous avons besoin de gens bilingues et très habiles avec les nouvelles technologies. Dans ce cas-ci, les exigences sont différentes. Les candidats n'ont pas besoin d'être bilingue ni de maîtriser nécessairement les nouvelles technologies. Ça ouvre ainsi la porte à beaucoup plus de candidats potentiels », ajoute madame Gamache.

Les personnes recherchées devront effectuer des appels sortants auprès d'une clientèle déjà établie. De plus, il est possible de travailler selon des horaires flexibles et très intéressants variant de 20 à 37,5 heures par semaine, de jour, de soir et le samedi. Les personnes intéressées à se joindre à l'équipe de Gexel de Thetford peuvent envoyer leur curriculum vitae à emploithetford@gexel.com, téléphoner au 418 338-5874 ou se rendre directement sur place pour rencontrer la personne responsable du projet. C'est l'occasion idéale pour des personnes préretraitées ou retraitées qui auraient le goût de demeurer actifs une vingtaine d'heures par semaine.

À propos de Gexel

Gexel Télécom International, est une firme spécialisée dans la gestion des relations clients qui œuvre principalement auprès des entreprises nord-américaines et européennes. Établie depuis 1998, Gexel a implanté de nouveaux standards dans l'industrie canadienne des centres de contacts clients et d'interactions multivoies.

L'entreprise a débuté ses activités à Thetford Mines le 26 juin 2007 avec, au départ, un client partenaire. Avec le temps, on constate une diversité des mandats grâce à la performance de Gexel dans notre région. En 2010, la division thetfordoise de l'entreprise a su faire sa place dans le monde des télécommunications et compte maintenant sur quatre partenaires distincts. Travail d'équipe, souci constant de la qualité des contacts, belle approche, suivi quotidien de la performance, main d'œuvre de qualité font partie des forces de l'équipe thetfordoise. En 2009, Gexel Télécom s'est vue décerner le lauréat dans la catégorie "Entreprise de services aux entreprises" au Gala Zénith. La compagnie est finaliste dans la même catégorie cette année encore.

- 30 -

Source : Martin Fecteau, conseiller en communication et marketing
SDE région de Thetford
418 338-2188, poste 231
communication@regionthetford.com

