Centre de santé et de services sociaux
de la région de Thetford

Centre administratif :
1717, rue Notre-Dame Est
Thetford Mines (Québec) G6G 2V4

POUR PUBLICATION IMMÉDIATE

COMMUNIQUÉ

MISE EN LIGNE DU NOUVEAU SITE WEB DU CSSS DE LA RÉGION DE THETFORD

Thetford Mines, le 26 février 2008– Le Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de la région de Thetford vient de mettre en ligne le nouveau site Web que l'on peut consulter à l'adresse électronique suivante : www.centresantethetford.ca

Lors de la conférence de presse pour le lancement du site, la directeure générale du CSSS, madame Hélène Duval, a tenu à rappeler que le site avait été modifié en tenant compte des préoccupations de la population : « *Ce sont les besoins des usagers qui ont guidé les changements que nous avons apportés à notre site internet. En effet, c'est principalement en s'inspirant des questions que se posent la clientèle de notre réseau de la santé et des services sociaux que nous avons bâti notre nouveau site en réponse à leurs besoins* ».

En effectuant la refonte de son site, le CSSS de la région de Thetford a voulu que la population, par un simple « clic », puisse obtenir des réponses aux questions qu'elle se pose dans sa vie quotidienne. C'est pourquoi les internautes retrouveront à la gauche de la page d'accueil la rubrique « Est-ce qu'on peut vous aider ? ». Qu'il s'agisse de questions concernant les personnes âgées, les bébés, la vaccination, la population pourra avoir de l'information pertinente sur ces sujets ainsi que sur plusieurs autres.

Comme le CSSS de la région de Thetford est issu de la fusion du Centre hospitalier de la région de l'Amiante, du CLSC Frontenac et du CHSLD de L'Amiante, le site internet se veut le reflet de cette nouvelle réalité. Les utilisateurs du site pourront donc ainsi prendre connaissance des services offerts par les trois missions du CSSS soit celle de l'hôpital, des CLSC ou des centres d'hébergement.

De plus, la rubrique « Une carrière au CSSS vous intéresse » permettra aux personnes intéressées à occuper un emploi au sein de l'établissement de voir les différentes possibilités autant au niveau du recrutement des effectifs médicaux que pour les autres professions comme infirmière par exemple. De plus,

pour le candidat intéressé à venir s'installer dans notre région, il pourra découvrir à l'onglet « Notre région » les différentes caractéristiques de celle-ci !

À la partie « Actualités » on pourra retrouver les différents événements qui se sont tenus à l' établissement ainsi que de l'information sur différents sujets et campagnes qui se sont déroulées.

La nouvelle rubrique sur le site « Avez-vous été bien servi » présente le mandat de la Commissaire aux plaintes et à la qualité des services. Les usagers qui sont insatisfaits des services de santé et des services sociaux qui leur sont offerts ont la possibilité d'adresser une plainte à cette personne. Ces commentaires sont des indicateurs qui permettent de revoir les pratiques et les politiques afin d'améliorer la qualité des services offerts à la population. Le commissaire peut, à la suite de l'examen d'une plainte, recommander des mesures en vue d'améliorer la satisfaction de la clientèle de même que le respect de ses droits.

Le CSSS de la région de Thetford souhaite donc à toute la population une bonne visite sur son site et si les usagers désirent faire des commentaires, poser des questions ou apporter des suggestions, ils peuvent le faire à la rubrique prévue à cet effet dans la partie supérieure du site sous le nom « Questions et commentaires ». Le développement du site en bénéficiera d'autant !

La refonte du site a été réalisée par l'entreprise Numérique Technologies Inc. de Thetford.

Bonne visite sur le site du CSSS de la région de Thetford que vous pouvez consulter à l'adresse suivante :

www.centresantethetford.ca

- 30 –

Source : Madame Suzie Brisson
Conseillère cadre en communication
CSSS de la région de Thetford
Tél. : 338-7777 poste 4229