

**RAPPORT ANNUEL 2014**  
SÛRETÉ MUNICIPALE DE THETFORD MINES

**POLICE**



# ***TABLE DES MATIÈRES***

## ***Rapport annuel 2014***

### ***Pages***

<b>MOT DU DIRECTEUR</b>	<b>2</b>
<b>ORGANIGRAMME</b>	<b>3</b>
<b>RELATIONS COMMUNAUTAIRES ET AFFAIRES PUBLIQUES</b>	<b>4</b>
<b>CENTRE SECONDAIRE D'APPELS D'URGENCE 9-1-1</b>	<b>8</b>
<b>SURVEILLANCE DU TERRITOIRE</b>	
- <b>Interventions policières</b>	<b>9</b>
- <b>Statistiques</b>	<b>10</b>
- <b>Projet ACCES</b>	<b>10</b>
- <b>Véhicules hors route</b>	<b>11</b>
<b>ENQUÊTES</b>	
- <b>Infractions criminelles</b>	<b>12</b>
- <b>Principaux types de crimes</b>	<b>13</b>



## MOT DU DIRECTEUR



Le 5 mars 2015

Monsieur le Maire  
Membres du Conseil municipal  
Citoyens et partenaires de la Ville de Thetford Mines

### **Rapport annuel 2014**

Mesdames,  
Messieurs,

J'ai le grand plaisir, à titre de nouveau Directeur de la Sûreté municipale de Thetford Mines, de vous présenter le rapport annuel de la dernière année où était en poste le Directeur François Gagnon.

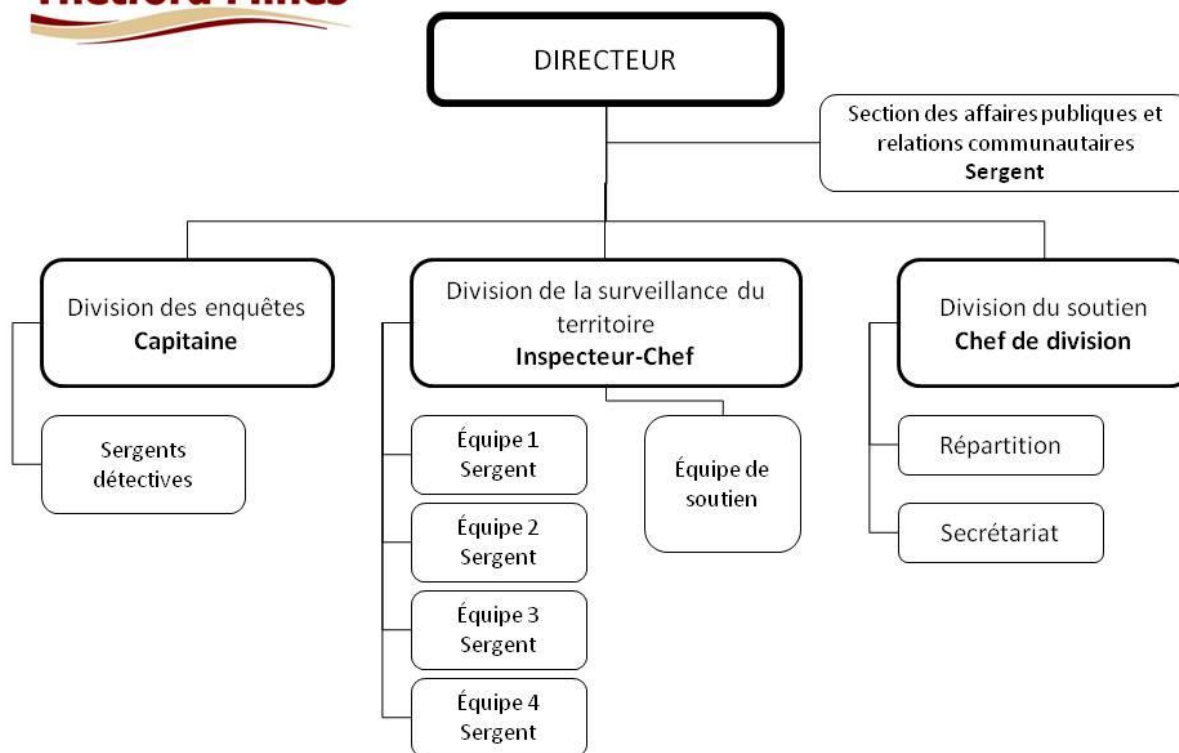
Le personnel qui était sous sa supervision, avec une implication importante de son adjoint l'inspecteur-chef Michel Dodier, a travaillé à créer et maintenir un sentiment de sécurité auprès de la population.

Je suis déjà à même de constater le professionnalisme et le dévouement du personnel pour répondre à la clientèle, parfois vulnérable et même difficile. Nous pouvons être fiers de ces hommes et de ces femmes qui s'emploient à améliorer la qualité de vie des citoyens en rendant la ville plus sécuritaire.

**Pierre Mathieu**  
**Directeur**



## ORGANIGRAMME



### Récompenses



Lors de la 7e édition du Gala Zénith, la Sûreté municipale de Thetford Mines a été mise

en nomination pour la mise en place de son Registre pour les personnes atteintes d'une maladie cognitive. Ce projet a plu aux membres du comité de sélection, notamment parce qu'il répond à un besoin sur tout le territoire québécois. Il faut rappeler que la Sûreté municipale de Thetford Mines a été l'instigatrice de ce registre. Une étroite collaboration avec la Société Alzheimer Chaudière-Appalaches, le Centre de santé et des services sociaux de la Région de Thetford (CSSRT) et l'organisme Vieillir en santé est à l'origine de ce registre.



## Relations communautaires et affaires publiques

### Unité sans violence

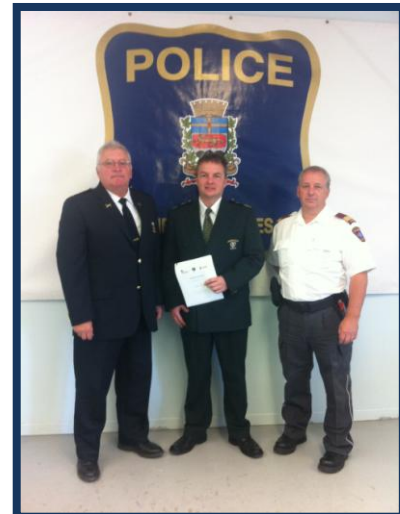
ACTIVITÉS OU RENCONTRES EN DIFFÉRENTS MILIEUX		
Nature de l'activité	Nombre d'activités	Nombre de personnes touchées
Conférence projet «Ultimatum» contre l'intimidation – adulte	2	43
Rencontre concernant les drogues et toxicomanie – adulte	2	41
Conférence – Prévenir les fraudes	1	22
Conférence – Sécurité à domicile	3	6
Kiosque – «Tournée sans déraper» Prévention alcool au volant – secondaire et adulte	3	105
Conférence «Intervention policière» – adulte	3	38
Conférence – «Sécurité à domicile» – adulte	3	15
Kiosque – «Registre pour les personnes ayant une maladie cognitive» – adulte	1	75

La Sûreté municipale de Thetford Mines, en partenariat avec Mesures Alternatives Jeunesse Frontenac, a instauré un projet de prévention dans 3 classes des écoles primaires de la ville, favorisant chez les élèves de 5<sup>e</sup> et 6<sup>e</sup> années du primaire, un engagement à ne pas accepter la violence et à s'exprimer adéquatement grâce au programme « Unité sans violence ». Pour l'année scolaire 2014, 68 élèves étaient membres des unités sans violence; ce sont des ambassadeurs de la non-violence dans leur école et ils s'engagent à rencontrer les autres élèves pour leur parler du programme.



## Une nouvelle entente permettant d'améliorer l'efficacité du registre concernant les personnes ayant une maladie cognitive

CONFÉRENCES OU ACTIVITÉS SUR DES PROGRAMMES DE SÉCURITÉ PUBLIQUE		
Programme	Nombre d'activités	Nombre de personnes touchées
P.R.E.S.(mise à jour et rencontres d'information)	2	95
Filtrage de bénévoles	68	1119
Programme «Personne ayant une maladie cognitive»	6	75
Protocole contre l'intimidation	1	5
	<b>190</b>	<b>4899</b>



La Sûreté municipale de Thetford Mines a signé un protocole d'entente avec le Service de contrôle routier Chaudière-Appalaches et les Services ambulanciers CAMBI concernant l'échange de renseignements nominatifs pour la clientèle ayant une maladie cognitive, lorsqu'une personne s'est égarée ou fait l'objet d'un risque pour elle-même. L'entente conclue entre ces services d'urgence est une continuité du registre pour les personnes ayant une maladie cognitive créé en 2012.

### Implication dans diverses activités



Le service de police favorise une proximité entre ses policiers et les citoyens. C'est ainsi qu'au cours de la dernière année, la section des affaires publiques et relations communautaires a réalisé plus de 177 activités visant les relations publiques et une présence à différents comités totalisant près de 245 heures.

## Implication dans le 21<sup>e</sup> Grand McDon



Dans le cadre des célébrations du Grand McDon, les employés du Restaurant McDonald de Thetford Mines se sont joints à la Sûreté municipale et au Service incendie de la Ville de Thetford Mines ainsi qu'au Service de contrôle routier Chaudière-Appalaches pour accueillir les clients et aider à amasser des fonds versés au Centre de Stimulation l'Intercom.

## Implication à la Fondation Tim Horton

La Fondation Tim Horton pour les enfants se consacre à aider les enfants à aspirer à un avenir meilleur. La Sûreté municipale et le Service incendie de la Ville de Thetford Mines se sont impliqués à l'occasion du Jour des camps où la totalité des recettes des ventes de café ainsi que les dons de la population ont été remis à cette fondation.



## Opération Nez Rouge : 3<sup>e</sup> édition



Le service Opération Nez rouge de Thetford Mines est revenu pour une troisième année en 2014. La mascotte Nez rouge a fait son apparition à divers endroits de la ville afin de sensibiliser la population à l'adoption d'un comportement responsable face à la conduite avec les capacités affaiblies. Ce service a effectué 542 accompagnements confidentiels nécessitant plus de 440 présences de bénévoles. Notons que les dons amassés profiteront en totalité à l'organisme Grands Frères et Grandes Sœurs des Appalaches afin que celui-ci poursuive sa mission auprès des jeunes de la région âgés de 6 à 16 ans.

## Projet «Zéro»

Nous avons également réalisé le projet «Zéro» en étroite collaboration avec les étudiants de la Polyvalente de Thetford Mines. Le projet «Zéro» consiste à sensibiliser les jeunes aux dangers reliés à la conduite avec les capacités affaiblies par l'alcool et/ou la drogue, à la vitesse et à l'utilisation du cellulaire au volant. L'objectif étant toujours la sensibilisation et la prévention pour tous ces apprentis conducteurs.



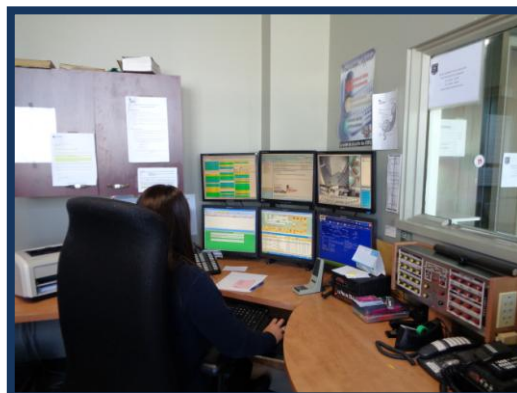
ACTIVITÉS OU RENCONTRES EN MILIEUX SCOLAIRES OU JEUNESSE		
Nature de l'activité	Nombre d'activités	Nombre de personnes touchées
Visite des locaux de la Sûreté municipale	6	44
Conférence Unité sans violence – primaire	24	4068
Conférence sur la toxicomanie au secondaire	17	476
Conférence sur la sécurité à l'occasion de l'Halloween – primaire	1	266
Conférence sur l'alcool au volant (5 <sup>e</sup> secondaire)	4	138
Conférence prévention des drogues du viol (5 <sup>e</sup> secondaire)	4	138
Conférence sur la vitesse au volant (4 <sup>e</sup> secondaire)	5	150
Conférence sur la cybercriminalité aux adultes - CÉGEP	2	37
Rencontre élèves/parents – Informations sociales sur voyage à l'étranger	3	373
Conférence sur le métier de policier – secondaire	8	91
Programme Besoin de s'en sortir – secondaire	4	4
Formation - Gardiens avertis	7	107
Rencontre Jeunesse – informations sociales – voyage aide humanitaire – Adultes	1	10
Conférence concernant la sécurité à bicyclette à la garderie – Garderies	4	50
Conférence concernant la sécurité à bicyclette – écoles primaires	1	22
Conférence contre l'intimidation programme «Ultimatum» – écoles primaires	1	18
Conférence contre l'intimidation programme «Ultimatum» – écoles secondaires	1	22
Formation – Jeunes brigadiers scolaires	2	28



## **Centre secondaire d'appels d'urgence 9-1-1**

### **Soulignons le travail des opérateurs des télécommunications (répartiteurs du 9-1-1)**

Lorsqu'un citoyen compose le 9-1-1, il a besoin d'aide et est en situation d'urgence. Le préposé aux appels du centre primaire 9-1-1 reçoit l'appel, valide le numéro de téléphone de l'appelant ainsi que l'adresse de l'urgence. Il bascule ensuite l'appel directement au service secondaire requis prioritairement, soit : ambulance, police ou pompiers. C'est à ce moment qu'un répartiteur du service de police prend en charge l'appel.



Celui-ci a pour tâches de faire une cueillette complète d'informations puis de les transmettre aux policiers. Il s'assure du suivi et s'informe du besoin de faire appel à d'autres partenaires tels qu'Hydro-Québec, service incendie, Cambi, etc., en plus de s'assurer de la sécurité des citoyens lors de l'événement. Son rôle d'intervenant de première ligne vise à fournir du soutien et du réconfort à l'appelant en attendant les premiers intervenants d'urgence.

Chaque répartiteur d'appels d'urgence travaille avec plusieurs outils technologiques en matière de gestion des appels. Le répartiteur complète les cartes d'appels qui résument l'intervention.

Le répartiteur agit dans le respect de nos valeurs dont l'honnêteté, l'intégrité et le travail d'équipe qui jouent un rôle crucial pour le succès des opérations quotidiennes lors du traitement des appels d'urgence. La confidentialité des renseignements est sans aucun doute l'élément qui contribue le plus à une très bonne collaboration avec le public qui participe activement à la résolution des crimes en fournissant des informations essentielles.

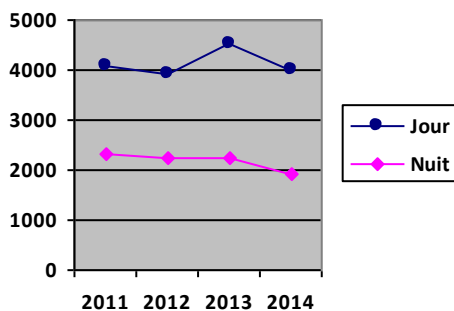
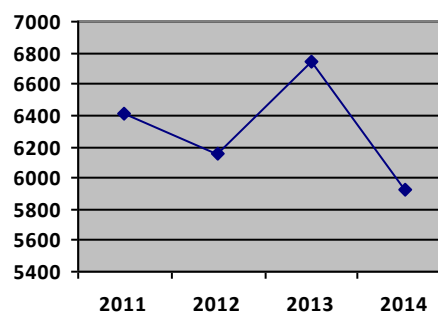
#### **Des statistiques :**

Plus de 225 appels ont été logés pour des personnes souffrant de détresse psychologique ou vivant une situation de crise, par exemple des problèmes de santé mentale, des chicanes de famille, des tentatives de suicide et d'autres appels de cet ordre.

Année 2014	Nombre
Appels traités :	6651
Appels ayant nécessité l'ouverture d'un dossier :	1949
Appels concernant la santé mentale (E-425) et les tentatives de suicide (R-300) :	142
Appels concernant des chicanes de famille (R-102) :	87

## Division de la surveillance du territoire

INTERVENTIONS POLICIÈRES PAR SECTEUR				
Secteur	2011	2012	2013	2014
# 1	2919	2714	3064	2724
# 2	2152	2117	2279	1853
# 3	527	513	482	490
# 4	435	382	391	392
# 5	380	432	400	302
Hors-Secteur			125	161
<b>Total</b>	<b>6413</b>	<b>6158</b>	<b>6741</b>	<b>5923</b>



INTERVENTIONS POLICIÈRES PAR QUART DE TRAVAIL				
Quart	2011	2012	2013	2014
Jour	4095	3909	4518	4008
Nuit	2318	2249	2223	1915
<b>Total</b>	<b>6413</b>	<b>6158</b>	<b>6741</b>	<b>5923</b>

Chaque année, plusieurs activités opérationnelles dans divers domaines sont accomplies par la division de la gendarmerie. Voici quelques exemples d'opérations tenues sur le territoire :

- opération radar
- surveillance des zones scolaires
- surveillance des arrêts et feux rouges
- vérification des silencieux
- vérification de l'état mécanique des véhicules et des pneus
- opération sobriété
- etc.

Au cours de l'année 2014, nous avons aussi participé à quatre opérations nationales concertées en sécurité routière concernant le cellulaire au volant, la vitesse, le port de la ceinture de sécurité ainsi que l'alcool au volant.

## Statistiques annuelles sur la surveillance du territoire

NATURE	2013	2014	Écart %
<b>Plaintes :</b>	<b>6741</b>	<b>5923</b>	<b>(13.8)</b>
Ouvertures de dossiers opérationnels	2156	1949	(10.6)
<b>Accidents :</b>	<b>586</b>	<b>606</b>	<b>3.3</b>
Accidents avec personnes blessées	87	109	20.2
Accidents avec personnes décédées	0	1	100
Délits de fuite	148	174	14.9
<b>Constats d'infraction :</b>	<b>6974</b>	<b>6919</b>	<b>(0.8)</b>
Arrêt	140	125	(12.0)
Feux rouge	54	66	18.1
Vitesse	3819	4130	7.5
Ceinture	272	222	(22.5)
Cellulaire au volant	108	97	(11.3)
Règlements municipaux	1297	1183	(9.6)
Tabac de contrebande	18	24	25
Barrages routiers	83	106	21.7

### Projet ACCES alcool

Le programme ACCES Alcool est une initiative gouvernementale destinée à lutter contre le commerce illégal d'alcool sur le territoire du Québec et visant les établissements détenant un permis d'alcool. Le volet inspection et enquête de ce programme est effectué par la division de la gendarmerie pour les établissements situés sur notre territoire. En 2014, plus de 22 inspections ont été menées dans divers établissements. Au total, 5 infractions ont été constatées dont 3 dans des restaurants et 2 dans des bars.

De plus, nous avons exécuté une décision de la RACJ afin de mettre sous scellé la terrasse du Pub 135 pour une durée de 30 jours et le bar a été mis sous scellé durant 5 jours. Cette sanction faisait suite à une enquête par la gendarmerie pour le non-respect des conditions des permis de boisson de l'établissement.

## Véhicules hors route

Pour être en mesure de réaliser pleinement notre mission, telle que définie dans la Loi de police, notre Service doit voir à l'application de la Loi sur les véhicules hors route et à la surveillance des sentiers de véhicules tout-terrain et de motoneiges. Pour ce faire, sept opérations ont été effectuées dans les sentiers de motoneige, de même que sept opérations dans les sentiers de quad.

## Remorque radar

Nous avons à notre disposition depuis plus de deux ans une remorque radar pour sensibiliser la population aux limites de vitesse. Cette remorque a été utilisée à plus de 27 reprises sur une période de six mois sur l'ensemble du territoire.



## Lecteur de plaques (SRPI)

La division de la surveillance du territoire dispose de deux SRPI, plus communément appelés lecteurs de plaques. Ce système est utilisé pour dépister les conducteurs circulant sur la voie publique et faisant l'objet de sanctions de même que les véhicules circulant sans immatriculation. En 2014, plus de 105 infractions ont été constatées au moyen des lecteurs de plaques dont 47 concernant les immatriculations des véhicules et 58 concernant les permis de conduire.



ACCIDENTS DE LA CIRCULATION				
Secteur	2011	2012	2013	2014
# 1	207	174	200	220
# 2	258	227	206	203
# 3	75	70	66	77
# 4	46	48	44	45
# 5	60	69	41	52
Hors-Secteur			18	9
<b>Total</b>	<b>646</b>	<b>588</b>	<b>586</b>	<b>606</b>

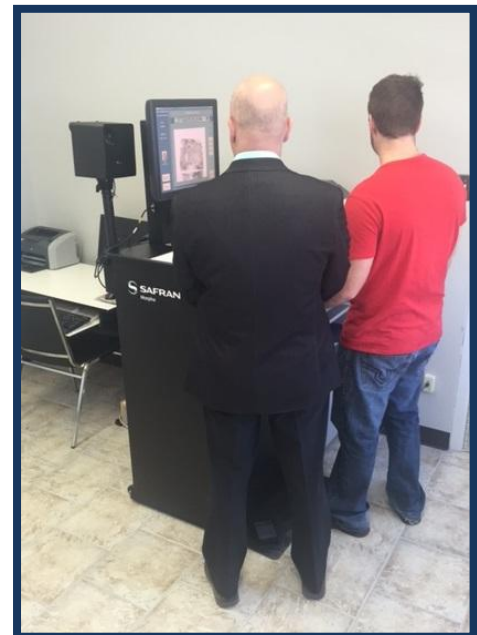
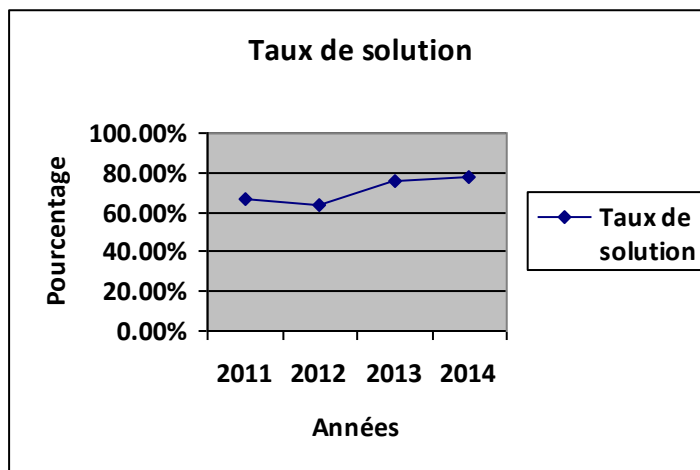
## Division des enquêtes

### Les infractions criminelles 2014

	Nombre réel	Solution	Taux en %
Les crimes contre la personne	207	195	94.2
Les crimes contre la propriété	251	115	45.8
Autres infractions criminelles	189	187	98.9
Stupéfiants	86	71	82.6
Circulation	91	74	81.3
<b>TOTAL</b>	<b>824</b>	<b>642</b>	<b>77.9</b>

### Évolution de la criminalité

	2011	2012	2013	2014
<b>Nombre de crimes</b>	1180	1152	1176	824
<b>Nombre de crimes solutionnés</b>	783	731	889	642
<b>Taux de solution</b>	66.4%	63.5%	75.6%	77.9%



Un nouveau système de prise d'empreintes électroniques a été mis en place ce qui permet de transmettre en temps réel les accusations criminelles des individus.

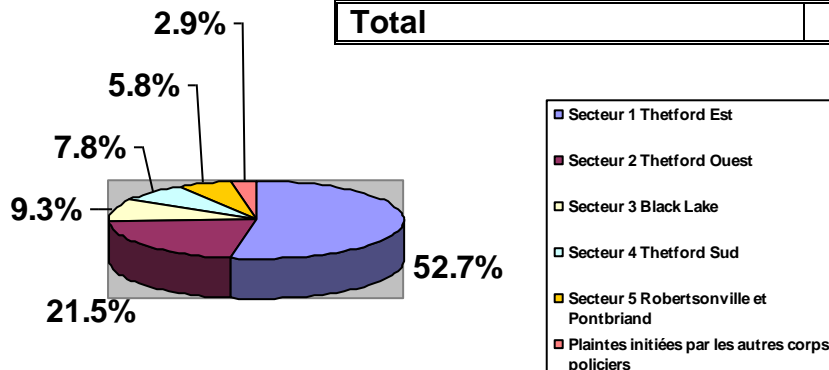
### Principaux types de crimes

	2012	2013	2014
Meurtres et tentatives	1	0	0
Vols qualifiés	1	2	4
Introductions par effraction	105	116	51
Vols + 5000\$	4	7	2
Vols – 5000\$	136	143	90
Vols de véhicules	27	24	13
Vols dans ou sur véhicules	31	40	15
Fraudes	59	28	28
Agressions sexuelles	22	28	10
Voies de fait, menaces, harcèlement	134	208	190
Capacités affaiblies	97	96	66
Drogues	92	100	86
Méfais	84	103	46
Autres crimes	359	281	223
<b>Total</b>	<b>1152</b>	<b>1176</b>	<b>824</b>
<b>Taux de solution</b>	<b>63.5%</b>	<b>63.5%</b>	<b>77.9%</b>

Dossiers criminels dans un contexte de violence conjugale :	59	55	48
---	----	----	----

### Analyse de l'évolution par secteurs des infractions criminelles

Secteurs de patrouille	Nombre de crimes		
	2012	2013	2014
# 1 Thetford Est	551	578	434
# 2 Thetford Ouest	292	296	177
# 3 Black Lake	103	98	77
# 4 Thetford Sud	81	84	64
# 5 Robertsonville et Pontbriand	100	78	48
Plaintes initiées par les autres corps policiers	25	42	24
<b>Total</b>	<b>1152</b>	<b>1176</b>	<b>824</b>



Répartition 2014 de la criminalité par secteur



**SÛRETÉ MUNICIPALE**

160, rue Caouette Ouest  
Thetford Mines (Québec) G6G 7M7  
418 338-0111 | [secpub@ville.thetfordmines.qc.ca](mailto:secpub@ville.thetfordmines.qc.ca)